



ETIKAI KÓDEX



A Four Generations Property SE megalakulása óta meghatározott etikai normák, értékek mentén tevékenykedik, és ezt irányelvek, útmutatások formájában az Etikai Kódex tartalmazza. Az Etikai Kódex általános jelleggel határozza meg, hogy a Four Generations Property SE munkatársainak tevékenységük során hogyan kell eljárniuk. Az Etikai Kódexben meghatározott irányelvek mindenki számára kötelezőek, akik a Four Generations Property SE-t képviselik, illetve nevében, számára tevékenységet végeznek.

Mivel ezek a normák, értékek adják cégünk jó és megbecsült üzleti hírnevének alapját, ezért fontos, hogy elkötelezettek legyünk az Etikai Kódex irányelvei, szellemisége iránt.

Szilárd meggyőződésünk, hogy ez a magas színvonalú üzleti magatartás, és azok az etikai normák, értékek, melyek mentén működünk, nem változhatnak. Ezek teszik elismertté, megbecsültté munkánkat, kimagaslóan jól működővé cégcsoportunkat, és ezek nyújtanak garanciát azoknak, akik a Four Generations Property SE márkanevet választják ügyfélként, vagy üzleti partnerként.

Általános irányelvek:

A Four Generations Property SE partnerei tevékenységüket önálló jogi személyiségként, saját felelősségükre végzik.

- A Four Generations Property SE partnereként tevékenykedők munkájuk során tisztelettel és tisztességesen kell viselkednünk mindenkivel, akivel munkakapcsolatba kerülnek.
- A Four Generations Property SE kollégái szakmájukat erkölcsi elvek alapján kötelesek gyakorolni és tartózkodniuk kell minden olyan cselekedettől, amely sérti a saját, a szakmájuk és a Four Generations Property SE jó hírnevét.
- Tevékenységüket a kölcsönös együttműködés szellemében folytatják úgy, hogy az összhangban legyen a jogszabályok előírásaival.
- A kollégák tevékenységük folytatása közben kötelesek valamennyi vonatkozó törvény, kormányrendelet és előírás maradéktalan betartására.
- Tartózkodni kell minden megkülönböztetéstől, különös tekintettel a vallásra, bőrszínre, nemre, szexuális beállítottságra, politikai hovatartozásra, korra, nemzetiségre, vagy fogyatékkal élőkre
- A mindennapi tevékenységük során törekedniük kell a professzionalizmusra, és a mély szakmai tudásra.
- A Four Generations Property SE semmilyen körülmények között nem vesz részt olyan tevékenységben, mely megsérti az általános vagy egyedi versenyszabályokat. A Four Generations Property SE kollégáinak tiszteletben kell tartaniuk a gazdasági, vállalkozási verseny szabadságát és tisztaságát.
- Tilos üzleti titkot tisztességtelen módon megszerezni vagy felhasználni, valamint jogosulatlanul mással közölni vagy nyilvánosságra hozni.
- A Four Generations Property SE kollégáinak tartózkodniuk kell minden olyan tevékenységtől, mely hátrányos a szakma és a Four Generations Property SE jó hírére, és minden olyan viselkedéstől, mely erkölcsi vagy anyagi hátrányt okozhat a kollégák, ill. A Four Generations Property SE számára.
- A Four Generations Property SE kollégái nem törekedhetnek tisztességtelen haszonra.
- A Four Generations Property SE szolgáltatásai vevők részére díjmentesek. A kollégáknak a vevőktől szigorúan tilos kérni illetve elfogadni jutalékot vagy egyéb ellenszolgáltatást! Ez alól csak a kisebb értékű ajándékok (pl. ital, ajándékcsomag, ebéd/vacsora meghívás) jelentenek kivételt, illetve amennyiben egy vevő külön írásos, ingatlan felkutatására vonatkozó megbízást ad valamely értékesítő számára.

A Four Generations Property SE kollégáinak:

Törekedniük kell arra, hogy az ügyfél igényeit – az üzleti etika keretein belül – messzemenően teljesítsék.



ETIKAI KÓDEX



- Kommunikációjukban kerülniük kell a túlzásokat, a megtévesztésre alkalmas kijelentéseket, legyenek mindig tárgyyszerűek és az adott ügyletre vonatkozó tényeket az ügyfelek előtt nem titkolhatják el, nem adhatnak hamis tájékoztatást az ügyről egyik érintett félnek sem.
- Ügyfelek részére a tőle elvárható legmagasabb színvonalon kötelesek eljárni és nem tehetnek a szolgáltatás szakszerűségében és színvonalában különbséget.
- Egyetlen ingatlant sem kínálhatnak fel eladásra vagy bérletre érvényes, szabályosan megkötött megbízási szerződés nélkül.
- Tilos gazdasági erőfölénnyel visszaélni, azaz tilos indokolatlanul egyoldalú előnyt kikötni, vagy az ügyfelét hátrányos feltételek elfogadására kényszeríteni.
- A legnagyobb gondosságot és maximális biztonságot kell nyújtaniuk a rábízott ingatlanok és az azokban elhelyezett javakat illetően.
- Megbízás-kötésnél kötelesek biztosítani az ügyfelek teljes körű informálását, felhívni a figyelmet a kockázatokra, szerződésmódosításnál kellő időben tájékoztatást adni, panaszok, észrevételek során a legnagyobb gondossággal eljárni.
- Vevőink részére kötelesek továbbá tájékoztatást adni az összes tudomásukra jutott rejtett hibáról
- A Four Generations Property SE rendszerében található információk, adatok az ügyfeleinktől kapott tájékoztatáson alapulnak, azok valóságáért a Four Generations Property SE felelősséget nem vállal.
- A kollégák által írt hirdetéseknek a jogszabályi előírásoknak megfelelően igazaknak, tisztességeseknek, pontosaknak kell lenniük, azok kizárólag a megbízóinktól kapott információkon alapulhatnak.
- Minden ügyletet tájékoztatni kell, ha az adott ügyletben részt vevő bármely félnél családi, baráti, üzleti, vagy egyéb az ügylet kimenetelében szerepet játszó kapcsolat áll fenn.

Etikai viselkedés az ingatlan szakmával szemben:

A Four Generations Property SE kollégáitól elvárás a piac más szereplőjével szembeni korrekt, etikus, tisztességes üzleti magatartás.

- Ennek keretén belül, ha tudomást szereznek róla, nem szerződhetnek azon ügyfelekkel, akiknek az adott pillanatban a piac más szereplőjével élő kizárólagos megbízása van.
- Nem léphetnek föl vevőként más ingatlanosnál egy konkrét ingatlannal kapcsolatban a megbízás-kötés érdekében.
- Nem ígérhetnek biztos eladást, hogy ez által előnyhöz jussanak.
- A Four Generations Property SE kollégái nem élhetnek vissza piaci pozíciójukkal és nem kommunikálhatnak valótlan adatokat más közvetítőkről.
- A szakmát és szereplőit minden körülmények között tiszteletben kell tartani.

Az Etikai Kódex rendelkezéseinek a megsértését a Four Generations Property SE az általa megfelelőnek tartott módon kezeli. Az Etikai Kódex rendelkezéseire a mindenkor hatályos jogszabályok vonatkoznak. A Four Generations Property SE folyamatosan gondoskodik arról, hogy az Etikai Kódex összhangban legyen az irányadó jogszabályokkal. A Four Generations Property SE fenntartja a jogot az Etikai Kódex módosítására.