



# ETIKAI KÓDEX



A Four Generations Property SE megalakulása óta meghatározott etikai normák, értékek mentén tevékenykedik, és ezt irányelvek, útmutatások formájában az Etikai Kódex tartalmazza. Az Etikai Kódex általános jelleggel határozza meg, hogy a Four Generations Property SE munkatársainak tevékenységük során hogyan kell eljárniuk. Az Etikai Kódexben meghatározott irányelvek mindenki számára kötelezőek, akik a Four Generations Property SE-t képviselik, illetve nevében, számára tevékenységet végeznek.

Mivel ezek a normák, értékek adják cégünk jó és megbecsült üzleti hírnevének alapját, ezért fontos, hogy elkötelezettek legyünk az Etikai Kódex irányelvei, szellemisége iránt.

Szilárd meggyőződésünk, hogy ez a magas színvonalú üzleti magatartás, és azok az etikai normák, értékek, melyek mentén működünk, nem változhatnak. Ezek teszik elismertté, megbecsültté munkánkat, kimagaslóan jól működővé cégcsoportunkat, és ezek nyújtanak garanciát azoknak, akik a Four Generations Property SE márkanévet választják ügyfélként, vagy üzleti partnerként.

## **Általános irányelvek:**

A Four Generations Property SE partnerei tevékenységüket önálló jogi személyiségként, saját felelősségükre végzik.

- A Four Generations Property SE partnereként tevékenykedők munkájuk során tisztelettel és tisztességesen kell viselkednünk mindenkivel, akivel munkakapcsolatba kerülnek.
- A Four Generations Property SE kollégái szakmájukat erkölcsi elvek alapján kötelesek gyakorolni és tartózkodniuk kell minden olyan cselekedettől, amely sérti a saját, a szakmájuk és a Four Generations Property SE jó hírnevét.
- Tevékenységüket a kölcsönös együttműködés szellemében folytatják úgy, hogy az összhangban legyen a jogszabályok előírásaival.
- A kollégák tevékenységük folytatása közben kötelesek valamennyi vonatkozó törvény, kormányrendelet és előírás maradéktalan betartására.
- Tartózkodni kell minden megkülönböztetéstől, különös tekintettel a vallásra, bőrszínre, nemre, szexuális beállítottságra, politikai hovatartozásra, korra, nemzetiségre, vagy fogyatékkal élőkre
- A mindennapi tevékenységük során törekedniük kell a professzionalizmusra, és a mély szakmai tudásra.
- A Four Generations Property SE semmilyen körülmények között nem vesz részt olyan tevékenységben, mely megsérti az általános vagy egyedi versenyszabályokat. A Four Generations Property SE kollégáinak tiszteletben kell tartaniuk a gazdasági, vállalkozási verseny szabadságát és tisztaságát.
- Tilos üzleti titkot tisztességtelen módon megszerezni vagy felhasználni, valamint jogosulatlanul mással közölni vagy nyilvánosságra hozni.
- A Four Generations Property SE kollégáinak tartózkodniuk kell minden olyan tevékenységtől, mely hátrányos a szakma és a Four Generations Property SE jó hírére, és minden olyan viselkedéstől, mely erkölcsi vagy anyagi hátrányt okozhat a kollégák, ill. A Four Generations Property SE számára.
- A Four Generations Property SE kollégái nem törekedhetnek tisztességtelen haszonra.
- A Four Generations Property SE szolgáltatásai vevők részére díjmentesek. A kollégáknak a vevőktől szigorúan tilos kérni illetve elfogadni jutalékot vagy egyéb ellenszolgáltatást! Ez alól csak a kisebb értékű ajándékok (pl. ital, ajándékcsomag, ebéd/vacsora meghívás) jelentenek kivételt, illetve amennyiben egy vevő külön írásos, ingatlan felkutatására vonatkozó megbízást ad valamely értékesítő számára.

## **A Four Generations Property SE kollégáinak:**

Törekedniük kell arra, hogy az ügyfél igényeit – az üzleti etika keretein belül – messzemenően teljesítsék.



# ETIKAI KÓDEX



- Kommunikációjukban kerülniük kell a túlzásokat, a megtévesztésre alkalmas kijelentéseket, legyenek mindig tárgyyszerűek és az adott ügyletre vonatkozó tényeket az ügyfelek előtt nem titkolhatják el, nem adhatnak hamis tájékoztatást az ügrről egyik érintett félnek sem.
- Ügyfelek részére a tőle elvárható legmagasabb színvonalon kötelesek eljárni és nem tehetnek a szolgáltatás szakszerűségében és színvonalában különbséget.
- Egyetlen ingatlant sem kínálhatnak fel eladásra vagy bérletre érvényes, szabályosan megkötött megbízási szerződés nélkül.
- Tilos gazdasági erőfölénnyel visszaélni, azaz tilos indokolatlanul egyoldalú előnyt kikötni, vagy az ügyfelét hátrányos feltételek elfogadására kényszeríteni.
- A legnagyobb gondosságot és maximális biztonságot kell nyújtaniuk a rábízott ingatlanok és az azokban elhelyezett javakat illetően.
- Megbízás-kötésnél kötelesek biztosítani az ügyfelek teljes körű informálását, felhívni a figyelmet a kockázatokra, szerződés-módosításnál kellő időben tájékoztatást adni, panaszok, észrevételek során a legnagyobb gondossággal eljárni.
- Vevőink részére kötelesek továbbá tájékoztatást adni az összes tudomásukra jutott rejtett hibáról
- A Four Generations Property SE rendszerében található információk, adatok az ügyfeleinktől kapott tájékoztatáson alapulnak, azok valódiságáért a Four Generations Property SE felelősséget nem vállal.
- A kollégák által írt hirdetéseknek a jogszabályi előírásoknak megfelelően igazaknak, tisztességeseknek, pontosaknak kell lenniük, azok kizárólag a megbízóinktól kapott információkon alapulhatnak.
- Minden ügyletet tájékoztatni kell, ha az adott ügyletben részt vevő bármely félnél családi, baráti, üzleti, vagy egyéb az ügylet kimenetelében szerepet játszó kapcsolat áll fenn.

## **Etikai viselkedés az ingatlan szakmával szemben:**

A Four Generations Property SE kollégáitól elvárás a piac más szereplőjével szembeni korrekt, etikus, tisztességes üzleti magatartás.

- Ennek keretén belül, ha tudomást szereznek róla, nem szerződhetnek azon ügyfelekkel, akiknek az adott pillanatban a piac más szereplőjével élő kizárólagos megbízása van.
- Nem léphetnek föl vevőként más ingatlanosnál egy konkrét ingatlannal kapcsolatban a megbízás-kötés érdekében.
- Nem ígérhetnek biztos eladást, hogy ez által előnyhöz jussanak.
- A Four Generations Property SE kollégái nem élhetnek vissza piaci pozíciójukkal és nem kommunikálhatnak valótlan adatokat más közvetítőkről.
- A szakmát és szereplőit minden körülmények között tiszteletben kell tartani.

Az Etikai Kódex rendelkezéseinek a megsértését a Four Generations Property SE az általa megfelelőnek tartott módon kezeli. Az Etikai Kódex rendelkezéseire a mindenkor hatályos jogszabályok vonatkoznak. A Four Generations Property SE folyamatosan gondoskodik arról, hogy az Etikai Kódex összhangban legyen az irányadó jogszabályokkal. A Four Generations Property SE fenntartja a jogot az Etikai Kódex módosítására.